

コープデリ宅配のお届け確認メールサービス利用要領

1. ご利用にあたって

- (1) 本サービスは、コープみらい・いばらきコープ・とちぎコープ・コープぐんま・コープながの・コープにいがたのコープデリ連合会会員生協（以下、「当生協」）所属のウイークリーコープの個人宅配（※1）利用組合員及びデイリーコープ（※2）利用組合員（以下、「対象者」）の配達日に、事前に登録された連絡先（以下、「連絡先登録者」）に配達情報をメールでお知らせするサービスです。
- (2) 本サービスは、配達にお伺いした際の、在宅・不在、商品お届け情報を連絡先登録者へお知らせするものであり、対象者の安全や安否を保証するものではありません。また、在宅状況確認のための再訪問や緊急時の駆けつけなどは行えません。
- (3) 本サービスは、登録・利用が無料のサービスです。
※1 ウイークリーコープ : 週1回決まった曜日に商品をお届けする宅配サービスです。
※2 デイリーコープ（コープにいがた除く）: 月～金の週3～5回、商品をお届けする宅配サービスです。

2. ご利用条件

- (1) 対象者
対象となる方は、コープデリ連合会会員生協のウイークリーコープ個人宅配利用組合員及びデイリーコープ利用組合員に限りです。ウイークリーコープの他の利用方法（2人以上グループ、メイト、ステーション、法人利用など）の場合、またはサービス開始後に個人宅配から他の利用方法に変更された場合は、本サービスの提供は行えません。
- (2) 連絡先登録者
連絡先登録者となるには、対象者の承諾とコープデリ宅配のお届け確認メールサービス利用要領の同意が必要となります。当生協未加入の方も登録することが可能です。対象者ご本人が連絡先登録者として登録することはできません。

3. サービス内容

- (1) ウイークリーコープでは、基本毎週1回の決められた配達曜日にメールが配信されます。ただし、対象者が配達曜日の変更を申し出られた場合や、コースの変更及び年末年始の特別配達などで、配達曜日に変更となる場合があります。
- (2) ウイークリーコープでは、対象者の都合により注文書の発行が停止された場合は、メール配信が停止されます。注文書の発行再開をもってメール配信が再開されます。
- (3) デイリーコープでは、毎週月曜日から金曜日の内、商品配達がある日のみメール配信され、商品配達が無い日はメールは配信されません。また、配信日は決まった曜日・時間とならない場合があります。
- (4) メールでお知らせする在宅・不在情報は、配達にお伺いしたときの対象者宅の在宅状況をお知らせします。インターフォン越しなどで在宅が確認できた場合、または対象者以外の在宅が確認できた場合も在宅としてお知らせします。不在情報については、対象者が在宅されていても、配達時に対象者宅の在宅が確認できない場合は、不在としてお知らせします。
- (5) 同一の組合員コードで、ウイークリーコープ・デイリーコープ両方を利用されている場合、メールはそれぞれの配達時に配信されます。いずれかの利用形態のみの配信希望は承れません。
- (6) 対象者が、生協を脱退された場合、自動的に本サービスも解除となります。

4. 届出事項の変更

- (1) 連絡先登録者が当生協に届け出た情報に変更があった場合は、速やかに連絡先登録者によって手続きを行うものとします。
- (2) 連絡先登録者がeメールアドレスの変更手続きを行った場合、手続きに一定の期間を要するため、配達日であってもメールが届かない場合があります。

5. サービスの停止

- (1) 本サービスは、次のいずれかに該当する場合、対象者及び連絡先登録者への事前通知、または承認を得ずにサービスを変更・追加・中止する場合があります。
 - ① 地震・火災などの大規模災害や第3者による妨害行為等により運営が困難となった場合。
 - ② システムの保守及びトラブル・障害、その他不可抗力により運営が困難となった場合。

6. 免責事項

- (1) 端末の障害ならびに回線不通などの通信手段の障害等により、メール配信が遅延したり不能となった場合、あるいは端末の誤操作等により情報に誤りが生じた場合、そのために生じた損害について当生協はその責を負うものではありません。
- (2) 本メールサービスを利用することによって生じた対象者と連絡先登録者及び第3者とのトラブルについて当生協はその責を負うものではありません。

7. サービスの解除

- (1) 対象者から本サービスの解除、または連絡先登録者の変更の申し出があった場合、既に登録されている連絡先登録者に事前通知することなく登録を解除できるものとします。
- (2) 本サービスを提供しがたい事情が発生した場合、対象者及び連絡先登録者へ事前通知することなくサービスを解除する場合があります。

8. 個人情報

- (1) 連絡先登録者が、本サービスで得た情報については慎重に取り扱うものとします。
- (2) お預かりした個人情報は、当生協の個人情報保護方針に基づき、本サービスにて適切な運用を図り、個人情報の保護に努めるものとします。

9. 改廃の際のお知らせ

- (1) 本要領を改廃したときは、すみやかにインターネット上に公開し周知するものとします。

付則

- (1) この要領は、2017年7月24日付けで制定し、同日より施行します。